

Regulamin

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez Michał Gierszewski, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą MG Michał Gierszewski przy ul. Jeziornej 18/A2, NIP 5552007244, REGON 368879837.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§2 Definicje

1. Usługi – Przygotowanie i dostarczanie przez MG Michał Gierszewski posiłków w zestawach w ramach tzw. cateringu dietetycznego
2. Klient – Pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystająca z Usług

§3 Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia („Zamówienie”) jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów („Pakiety”):
 - a) Dieta wegetariańska(1000kcal, 1500kcal lub 2000kcal)- 5 posiłków dziennie
 - b) Dieta bezglutenowa(1200 kcal, 1500kcal lub 2000kcal)- 5 posiłków dziennie
 - c) Dieta sportowa (2500kcal, 3000kcal lub 3500kcal) – 5 posiłków
 - d) Dzień próbny – 5 posiłków
2. Menu znajdujące się na stronie internetowej www.wytwornia-smaku.pl jest przykładowe. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany menu.
3. Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym samoprzylepną etykietą, zawierającą informację o jego zawartości oraz wartości energetycznej posiłku wraz z warunkami przechowywania, umieszczonym wraz z innymi, wchodzącymi w skład Zestawu posiłków w opakowaniu zbiorczym – torba papierowa z logo Wytwornia Smaku wraz z danymi Klienta takimi jak imię i nazwisko z rodzajem diety.
4. Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku Wytwornia Smaku , dostępnym pod adresem www.wytwornia-smaku.pl.

§4 Złożenie zamówienia

1. Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług:
 - a) poprzez odpowiedni formularz, dostępny pod adresem www.wytwornia-smaku.pl
 - b) mailowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: wytworniasmakucatering@gmail.com
 - c) telefonicznie pod nr tel: 730 684 454 czynnym od niedzieli do czwartku od 08:00 do 13:00, aby zamówienie otrzymać tego samego dnia w godzinach wieczornych.
2. Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia jego otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.
3. Zamówienia złożone w piątek po godzinie 13:00 będą realizowane w niedzielę w godzinach wieczornych.
4. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest dostarczenie do godz. 13:00 dnia poprzedzającego dostawę, potwierdzenia płatności na adres mailowy: wytworniasmakucatering@gmail.com lub płatność przy odbiorze za wszystkie zamówione dni diety pierwszego dnia dostarczenia zamówienia.
5. Klient podczas składania zamówienia zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych, adresu do dostawy cateringu wraz z informacjami dodatkowymi dostępu do wskazanego adresu (np. kod dostępu) oraz numeru telefonu.
6. Składając zamówienie, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, otrzymania informacji o kończącym się pakiecie oraz ewentualnie przetwarzania danych dla celów promocyjnych.

§5 Płatność za zamówienie

1. Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie przelewem do godziny 13:00 w dzień realizacji zamówienia oraz przesłanie drogą mailową potwierdzenia zapłaty lub płatność przy odbiorze (karta lub gotówka) pierwszego dnia dostarczenia zamówienia za wszystkie dni wykupionej diety.
2. Catering dietetyczny Wytwórnia Smaku uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do otrzymania należności za dane zamówienie za przekazaniem Zamawiającemu stosownej informacji drogą telefoniczną lub mailową. W razie skorzystania z tego uprawnienia przez Catering dietetyczny Wytwórnia Smaku za dzień złożenia zamówienia uważany będzie dzień zapłaty (uznania rachunku bankowego Cateringu dietetycznego Wytwórnia Smaku) kwotą należności.

§6 Dostawa

1. Dostawa Zamówienia odbywa się od niedzieli do czwartku w przedziale godzinowym pomiędzy 18:00- 22:00 w dzień poprzedzający rozpoczęcie diety.
2. Dostawy nie odbywają się w piątki, soboty i święta oraz dni wolne od pracy. W przypadku Świąt Bożego Narodzenia, Świąt Wielkanocnych oraz „długich weekendów” catering dietetyczny Wytwórnia Smaku planuje dostawy w innym systemie, niż standardowo informując o zmianach Klienta odpowiednio wcześniej.
3. Klient ma możliwość podania dni, w których ma odbywać się dostarczenie zamówienia.
4. W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru Zamówienia lub jakąkolwiek inną okolicznością nie zgłoszoną do godz. 13:00 dnia poprzedzającego Dostawę, bądź błędnie podanymi szczegółami adresowymi dostawy, przedmiot Zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ustalenia z Klientem nowego terminu realizacji zamówienia w przypadku, gdy realizacja zamówienia w pierwotnym terminie jest niemożliwa ze względu na przyczyny niezależne od Usługodawcy, a których usunięcie nie jest możliwe.

§7 Zmiana i anulowanie zamówienia

1. Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w części dotyczącej: terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy. Zmianę uważa się za dokonaną z chwila otrzymania przez Klienta od Catering dietetyczny Wytwórnia Smaku wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.
2. Klient uprawniony jest do anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godz. 13:00 na 1 dzień roboczy przed planowaną datą anulowania zamówienia.
3. O chęci zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Klient zobowiązany jest poinformować Catering Dietetyczny Wytwórnia Smaku za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod odpowiednim adresem.
4. Zamówienie ulega wydłużeniu o taką ilość dni, dla których Klient skorzystał z uprawnienia do anulowania Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo domagania się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania. Zamówienie zostaje zawieszony do wykorzystania w terminie 30 dni od daty anulacji.
5. W przypadku rezygnacji z zamówienia pakietowego (zgodnego z aktualną ofertą Cateringu dietetycznego Wytwórnia Smaku) klienta obowiązuje rozliczenie wykorzystanej częściowo diety w cenach dni pojedynczych.
6. W przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet o wyższej wartości, klient zobowiązany jest dokonać dopłaty do godz. 08:00 dnia poprzedzającego dostawę.
7. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu różnicy w przypadku zmniejszenia pakietu.

§8 Reklamacje

1. W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w

terminie 3 dni roboczych od realizacji zamówienia. Zgłoszenia reklamacji po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.

2. Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: wytworniasmakucatering@gmail.com

3. Reklamację uważa się za złożoną z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w przeciągu 7 dni od daty otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji.

5. W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji Catering dietetyczny Wytwórnia Smaku poinformuje Klienta o możliwości wymiany przedmiotu Zamówienia danego dnia roboczego bądź rekompensaty za niewywiązanie się z przedmiotu Zamówienia poprzez kontakt drogą mailową.

6. W razie stwierdzenia przez Catering dietetyczny Wytwórnia Smaku, iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, Catering dietetyczny Wytwórnia Smaku poinformuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni przedstawiając stosowne uzasadnienie.

7. W razie nieuwzględnienia Reklamacji z powodu braku możliwości dostarczenia Klientowi będącego przedmiotem wymiany posiłku lub posiłków z przyczyn leżących po stronie Klienta lub niezwrócenia przez Klienta w nienaruszonym stanie reklamowanego posiłku lub posiłków przedstawicielowi (kurierowi) Cateringowi dietetycznemu Wytwórnia Smaku, który dostarczył Klientowi posiłek lub posiłki celem wymiany, Catering dietetyczny Wytwórnia Smaku należna będzie kwota odpowiadająca wartości dostarczonych Klientowi posiłku lub posiłków zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Cateringu dietetycznego Wytwórnia Smaku.

§9 Polityka prywatności

Twoja prywatność jest dla nas niezwykle ważna i bardzo poważnie podchodzimy do bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. Poniżej znajdziesz odpowiedzi na najważniejsze pytania związane z ochroną Twoich danych osobowych.

Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest MG Michał Gierszewski przy ul. Jeziornej 18/A2 w Baninie 80-297.

W jakim celu przetwarzane są moje dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzane są w związku z realizacją Twojego zamówienia oraz w celach marketingowych i promocyjnych Administratora Danych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej odmowa ich podania w ramach składanego zamówienia uniemożliwi jego realizację.

Jakie przysługują mi prawa?

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania w każdym czasie.

Przez jaki okres będą przetwarzane moje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres:

1. okres 5 lat liczonych od dnia pierwszego stycznia następującego po dacie złożenia zamówienia (zgodnie z art. 74 ust. 1 i 2 ustawy o rachunkowości)
2. okres 5 lat liczonych od dnia pierwszego stycznia następującego po dacie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych i promocyjnych Administratora Danych.

Czy przysługuje mi prawo wzniesienia skargi do GIODO?

Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do GIODO, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Klauzule zgód:

(zgoda marketingowa)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych osobowych w celach marketingowych i reklamowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

(zgoda na przesłanie oferty drogą elektroniczną)

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od administratora danych osobowych informacji handlowej i materiałów promocyjnych środkami komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

(kontakt marketingowy przy wykorzystaniu narzędzi komunikacji elektronicznej)

Wyrażam zgodę na kontakt ze strony administratora danych osobowych,

z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, zgodnie z art. 172 par. 1. Prawa telekomunikacyjnego

Wszystkie dane osobowe oraz teled adresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia

29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą użyczone, ani udostępniane osobom trzecim i będą przetwarzane i

przechowywane wyłącznie w celach realizacji zamówienia i celach marketingowych. Administratorem danych jest Michał Gierszewski, prowadzący jednoosobową działalność

gospodarczą pod nazwą MG Michał Gierszewski przy ul. Jeziornej 18/A2 w Baninie 80-297,

NIP 5552007244, REGON 368879837. Dostęp Klienta do swoich danych osobowych oraz zmiana lub poprawienie jest prawem Klienta i można tego dokonać kontaktując się z konsultantem

Cateringu Dietetycznego Wytwórnia Smaku. Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania zrealizowanie zamówienia będzie utrudnione lub niemożliwe według

oczekiwań Klienta.

1. Właścicielem serwisu internetowego (Operatorem) dostępnego pod adresem www.wytwornia-smaku.pl jest MG Michał Gierszewski przy ul. Jeziornej 18/A2 w Baninie 80-297

2. Administratorem danych osobowych Użytkownika podawanych w trakcie rejestracji jest Operator.

3. Osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

4. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z realizacją umowy oraz w celach marketingowych i promocyjnych.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do prawidłowego zawarcia umowy i świadczenia usług przez Operatora.

6. Przetwarzanie danych w celach marketingowych i promocyjnych będzie się odbywało wyłącznie na podstawie osobnych zgód wyrażonych przez Użytkownika na rzecz Operatora.

7. W przypadku braku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych Klienta w celach marketingowych i promocyjnych, dane te nie będą przetwarzane w tych celach.

8. Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie w celach:

a) prawidłowego zawarcia umowy, podjęcia działań niezbędnych do zawarcia

i realizacji usług przez Operatora, w tym w szczególności:

- b) realizacji zamówień,
- c) kontaktu przy wykorzystaniu udostępnionych formularzy kontaktowych i danych teleadresowych,
- d) rozliczenia należności za usługi świadczone przez Operatora na rzecz użytkownika.
- e) marketingowych i promocyjnych.

9. Osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do GIODO, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

10. Operator ma prawo przysłać na adres e-mail Użytkownika informacje odnośnie zmian funkcjonalności strony odnoszące się do zakresu usług świadczonych na rzecz Użytkownika, niezbędne powiadomienia związane z bieżącą obsługą oraz powiadomienia związane z dochodzeniem roszczeń własnych z tytułu świadczonych usług na rzecz Użytkownika.

11. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom w celach marketingowych, promocyjnych i handlowych.

12. Administrator Danych Osobowych poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych zapewnia ochronę danych osobowych, w szczególności przed ich:

- a) udostępnieniem osobom nieupoważnionym,
- b) ujawnieniem albo utratą,
- c) zniszczeniem,
- d) nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji.

POLITYKA COOKIES

Serwis www.wytwornia-smaku.pl używa plików cookies w celu dostosowania serwisu do potrzeb użytkowników oraz w celach statystycznych.

Pliki Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedza internauta, do urządzenia internauty.

Serwis stosuje Cookies wydajnościowe, zbierające informacje o sposobie korzystania z serwisu, w celu zapewnienia jego lepszego działania, oraz Cookies funkcjonalne, pozwalające „pamiętać” o ustawieniach użytkownika (np. język, rozmiar czcionki)